

# CODICE ETICO

## Premessa

C.S.F. INOX S.p.A. da sempre opera seguendo valori che hanno contraddistinto la propria identità aziendale: l'onestà, il rispetto dell'individuo e la responsabilità sociale.

Dopo 50 anni di attività, e in conseguenza alla crescita del business e dei molteplici contesti in cui opera, tutto il Management e la Direzione Aziendale, hanno scelto di ribadire con forza la cultura e i valori aziendali. È da qui che nasce la volontà di redigere il codice etico, il cui obiettivo primario è diffondere i valori in cui l'Azienda si riconosce, a tutti i livelli, facendo sì che chiunque sia chiamato a prendere una decisione si ricordi con chiarezza i principi fondamentali secondo quali agire. L'etica non è un concetto astratto ma riguarda l'agire quotidiano.

Il presente Codice ribadisce i principi fondamentali di C.S.F. INOX S.p.A. e trae ispirazione dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, dalla Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui principi ed i diritti fondamentali nel lavoro, dalla Dichiarazione di Rio sull'ambiente e lo sviluppo, e dalla Convenzione contro la Corruzione delle Nazioni Unite.

È lo strumento fondamentale per divulgare e ribadire i principi aziendali a tutti i soggetti che operano per e con C.S.F. INOX : dipendenti, clienti, fornitori partner e collaboratori esterni. È un codice di condotta morale che rafforzerà la coscienza e la cultura aziendale. Ed è uno strumento vivo: perciò verrà arricchito nel tempo, contemplando valori e principi condivisi che abbiano sempre al centro il rispetto dell'individuo e dell'ambiente.

## I NOSTRI VALORI

C.S.F. INOX S.p.A. è un'azienda familiare riconosciuta per il suo stile umano e professionale fatto di correttezza dei comportamenti e di rispetto per le persone. Lo stile "CSF" resterà immutato se tutti coloro che lavorano per l'Azienda e la rappresentano, rispetteranno i principi di riferimento.

### 1. CORRETTEZZA, ONESTÀ E TOLLERANZA ZERO CONTRO LA CORRUZIONE, LA CONCUSSIONE E LA FRODE

L'onestà è il pilastro fondamentale su cui si basa l'identità aziendale.

C.S.F. INOX S.p.A. condanna e lotta contro la corruzione in tutte le sue forme. L'Azienda, nello svolgimento delle relazioni d'affari si ispira ai principi di legalità, correttezza, trasparenza ed efficienza.

I Dipendenti ed i Collaboratori, le cui azioni possono essere in qualche modo riferibili alla Società stessa, dovranno seguire comportamenti corretti negli affari di interesse della Società e, in particolare, nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, indipendentemente dalla competitività del mercato o dalla importanza dell'affare trattato, astenendosi dal porre in essere, legittimare, accettare o favorire comportamenti che non siano strettamente conformi alla vigente normativa ed ai principi di correttezza, diligenza e lealtà.

### 2. ORIENTAMENTO AI CLIENTI

C.S.F. INOX S.p.A. riconosce la centralità dei propri clienti e predispone azioni e servizi atti al raggiungimento della loro piena soddisfazione. L'orientamento ai clienti si traduce nell'ascolto delle esigenze del mercato, nell'offerta di innovazione, qualità e di servizi che possano soddisfare il cliente e fidelizzarlo nel tempo.

### 3. CENTRALITÀ DELLA PERSONA E RISPETTO DELL'INDIVIDUO

C.S.F. INOX S.p.A. si adopera per sviluppare il valore di ogni persona, rispettandone l'integrità fisica, culturale e morale ed è persuasa che il raggiungimento del benessere della collettività non possa prescindere dal benessere del singolo individuo.

#### 3.1 Atmosfera lavorativa

L'Azienda crede ed investe per mantenere un'atmosfera lavorativa positiva ed una collaborazione totale con e fra i Dipendenti e Collaboratori.

#### 3.2 Formazione continua

L'Azienda si impegna a sviluppare le competenze, anche attraverso la formazione continua, a stimolare le potenzialità dei Dipendenti e dei Collaboratori al fine di offrire un servizio sempre più elevato qualitativamente e meglio corrispondente alle esigenze della clientela.

### 3.3 Meritocrazia

C.S.F. INOX S.p.A. sostiene il principio in base al quale lo sviluppo di carriera e gli eventuali riconoscimenti debbano sempre essere correlati ai meriti individuali e ai risultati conseguiti, alle capacità e all'impegno, senza discriminazioni di genere, religione, età, origine etnica, opinioni politiche o sindacali, orientamento sessuale, disabilità o stato di salute.

### 3.4 Tutela del lavoro e diritti fondamentali

C.S.F. INOX S.p.A. si preoccupa di sostenere e di rispettare la protezione dei diritti umani universalmente riconosciuti.

#### 3.4.1 Politica anti-discriminazione

Nelle pratiche di assunzione e di impiego C.S.F. INOX S.p.A. si impegna ad offrire pari opportunità a tutti i suoi dipendenti e, più in generale, a rispettare i principi non discriminanti in materia di colore della pelle, razza, sesso, orientamento sessuale, età, appartenenza etnica, origine nazionale, situazione familiare, handicap o qualunque altra caratteristica salvaguardata dalla legge.

#### 3.4.2 Diritto alla libertà di associazione e alla trattativa collettiva

C.S.F. INOX S.p.A. rispetta il diritto dei dipendenti a costituire e ad aderire a sindacati, nonché a negoziare collettivamente in maniera legale e pacifica, conformemente alla legge applicabile.

#### 3.4.3 Tutela del lavoro minorile e divieto di lavoro forzato

C.S.F. INOX S.p.A. opera per favorire la libera scelta del lavoro e sopprimere tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio nonché vietare di fare lavorare bambini al di sotto dell'età legale.

Si impegna a fare i contratti di lavoro a disposizione di tutti i dipendenti che dichiarano i termini e le condizioni del servizio, la natura volontaria del rapporto di lavoro, la libertà di lasciare (comprese le procedure appropriate) e le eventuali sanzioni che possono essere associati alla cessazione del lavoro, senza il preavviso previsto dal CCNL Metalmeccanica Industria;

## 4 TUTELA DELLA SALUTE E DELL'AMBIENTE DI LAVORO

C.S.F. INOX S.p.A. si impegna a creare un ambiente di lavoro sano e privo di pericoli per tutti i dipendenti che lavorano presso le sue sedi, privilegiando l'igiene e la sicurezza. La Società promuove la cultura della salute e sicurezza sul luogo di lavoro, confermando il massimo impegno nel garantire tale cultura nelle proprie strutture. C.S.F. INOX S.p.A., considerando il personale e le risorse umane come il più importante patrimonio aziendale, è impegnata a realizzare e mantenere ambienti e postazioni di lavoro sicuri per ogni dipendente.

## 5 TUTELA DELL'AMBIENTE

Nell'ambito della propria attività, C.S.F. INOX S.p.A. si ispira al principio di salvaguardia dell'ambiente e persegue l'obiettivo di tutelare la sicurezza e la salute. La Società si impegna a sostenere politiche e strategie per includere lo sviluppo sostenibile - la prosperità economica, la qualità ambientale e l'equità sociale.

## 6 RISPETTO DELLE LEGGI E DELLE NORME VIGENTI

C.S.F. INOX S.p.A. opera nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali come condizione necessaria ed imprescindibile del proprio operato.

### Comunicazione e rispetto del Codice Etico

C.S.F. INOX S.p.A. di impegna a comunicare e garantire un'adeguata divulgazione del Codice Etico. Affinché chiunque possa operare in conformità con lo stesso, C.S.F. INOX S.p.A. assicurerà una continua sensibilizzazione dei valori e delle norme comportamentali contenute in questo documento.

*Montecchio Emilia, 07 Gennaio 2020*